



# Solutions de Communication Avaya Wireless



Communication without boundaries \*

\*Communication sans frontières

Dans le paysage économique actuel, enregistrer, stocker, partager et utiliser des informations sont des facteurs de réussite essentiels dans le monde professionnel et à caractère non commercial. Alors pourquoi ne pas profiter pleinement de cette possibilité ?

Avec une solution de réseau sans fil, les informations sont transmises bien au-delà du bureau. En effet, les utilisateurs peuvent se connecter entre eux et aux ressources centrales depuis n'importe où, tant que leur emplacement s'inscrit dans les limites de portée de la solution.

Outre le fait qu'il renforce les performances des utilisateurs, le réseau sans fil offre une alternative efficace aux difficultés liées à l'installation d'infrastructures fixes câblées. Qu'il s'agisse d'un problème de délai, de complexité ou de coût, les solutions sans fil sauront faire leurs preuves.

Fortes d'une technologie de pointe offrant des performances exceptionnelles, les solutions de communication Avaya Wireless ne manqueront pas de vous convaincre.

## Pourquoi Opter pour la Technologie Sans Fil ?

Les réseaux sans fil actuels, basés sur la technologie radio, répondent à la plupart des défis auxquels sont confrontées les entreprises et les institutions publiques.

Les solutions Avaya Wireless sont à la fois une alternative aux réseaux fixes et un prolongement de ces derniers, offrant des avantages clés à toute entreprise.

### **Augmentation de l'utilisation d'applications mobiles.**

Pour les sociétés désireuses d'exploiter des informations générées au cours des déplacements de leur personnel, un réseau sans fil est la solution idéale. De plus en plus, les entreprises souhaitent que leurs collaborateurs itinérants puissent créer ou accéder aux informations, par le biais de clients sans fil connectés au serveur central. Personnel en milieu hospitalier, effectif chargé des stocks en entrepôts, lecteurs de code à barres dans des magasins ou solutions de vérification d'embarquement dans des aéroports, la gamme d'applications mobiles nécessitant des architectures sans fil ne cesse de croître..

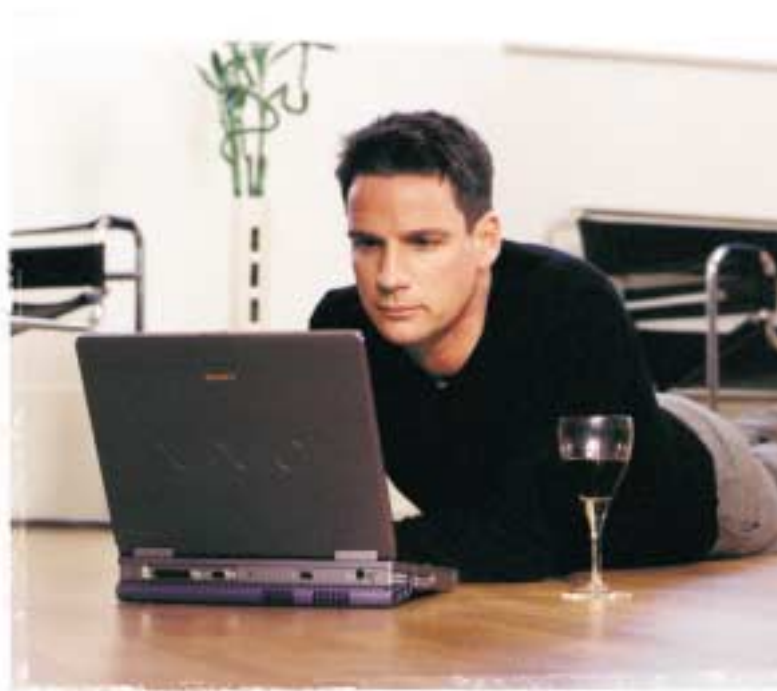
**Mobilité informatique accrue.** Les services de ressources humaines s'orientent de plus en plus vers de nouvelles méthodes de travail, tels que le télé-travail et le travail nomade, l'accès au réseau fixe apparaît toujours plus limité. L'avantage d'un réseau LAN sans fil dans de telles situations est indéniable. Ce type de solution peut également se révéler précieux dans le cadre de l'enseignement, réduisant l'encombrement aux points d'accès fixes d'un campus et libérant de l'espace à d'autres fins.

### **Résolution des problèmes d'installation complexe.**

De nombreux facteurs rendent la construction d'un réseau fixe câblé complexe. Ainsi, dans des bâtiments anciens, soumis à des restrictions, un réseau LAN sans fil peut pallier le problème de connectivité. Quand deux bâtiments sont reliés, après un agrandissement ou une acquisition, percer le béton peut nécessiter un travail intensif inutile. Avec la technologie sans fil, le problème ne se pose plus.

### **Déploiement réseau rapide et économique.**

La mise en œuvre d'un réseau fixe prend du temps et occasionne des frais. Outre l'achat d'équipement, la pose du câblage et l'installation de postes de travail fixes, il subsiste un risque majeur d'interruption de vos activités et par conséquent de perte de productivité. Lorsqu'une entreprise souhaite connecter un nouvel utilisateur, un nouveau service ou un bâtiment entier, plus la solution est rapide et rentable, plus elle est appréciée. Et la technologie sans fil répond à ces exigences. Il existe même une solution encore plus attractive pour les réseaux temporaires : pour les salons, par exemple, ou pour les événements médiatiques, pouvoir déployer un réseau en quelques heures est une option très précieuse, tout comme la possibilité de le démonter rapidement.





## Avaya Wireless : Des Solutions Exceptionnelles Dédiées aux Utilisateurs

Avaya peut vous aider à mettre en place un réseau sans fil qui répond précisément à vos besoins, tout comme l'illustrent les exemples de cette brochure.

Les solutions de communication Avaya Wireless allient des solutions sans fil remarquables. Ces dernières offrent aux utilisateurs finaux une connectivité fiable et robuste couplée à la puissance des réseaux LAN câblés, mais avec la souplesse, la mobilité et l'économie des réseaux LAN sans fil. Leur compatibilité avec les réseaux LAN actuels (câblés ou non) vous offre deux possibilités : soit déployer une infrastructure sans fil complète, soit ajouter une extension sans fil à votre réseau LAN câblé.

### Fonctionnalités clés des produits Avaya Wireless :

**Gamme étendue.** Une gamme de solutions sans fil, leader sur le marché, est disponible à tous les niveaux, allant des cartes réseau pour périphériques aux antennes inter-bâtiments. De plus, les opérations de sauvegarde sont assurées par un logiciel de contrôle et de gestion du réseau.

**Standards ouverts.** Les solutions Avaya Wireless exploitent la technologie de fréquence radio standard et s'intègrent donc en toute transparence dans les plates-formes existantes sans fil et les nouvelles solutions. Les solutions Avaya Wireless sont compatibles avec la norme standard Wi-Fi (Wireless Fidelity) 802.11b de l'IEEE pour les réseaux.

**Fiabilité des communications.** En terme de qualité des communications, les solutions sans fil d'Avaya sont parfaitement conformes aux normes du secteur. Blindage contre les interférences des ondes radio et des micro-ondes, réception d'une qualité exceptionnelle et antennes avec amplification, autant d'éléments qui vous garantissent une transmission sans fil puissante et fiable.

**Haut débit.** La charge de trafic sur un réseau LAN rend la connexion à large bande incontournable. Les solutions Avaya Wireless fonctionnent à un débit de 11 Mbits/s, une performance supérieure à celle des liaisons T1 et E1.

**Couverture étendue.** La technologie Avaya Wireless offre une connectivité étendue dans le cadre des applications d'extérieur, ce qui la rend idéale pour les réseaux sans fil mobiles.

**Pérennité de l'investissement.** Le développement exponentiel des technologies sans fil vous amènera inexorablement à opter pour une technologie LAN sans fil. Les solutions Avaya Wireless garantissent une transition en douceur vers les nouvelles technologies câblées ou non.

**Sécurité complète.** Avaya va plus loin encore que la plupart des systèmes sans fil, offrant des mécanismes de sécurité supplémentaires. Elle garantit une protection contre les écoutes clandestines et les intrusions via une table de contrôle d'accès MAC, une fonction d'authentification RADIUS ainsi qu'un mécanisme de chiffrement optionnel qui exploite la technologie 128 bits RC4.



## Mise en œuvre de la Technologie Sans Fil

### Avaya Wireless et l'enseignement

Réseaux sur les campus, flexibilité des salles de classe : les réseaux LAN Avaya Wireless conviennent parfaitement aux infrastructures d'enseignement de demain. L'intérêt des solutions Avaya Wireless réside dans leur aptitude à supporter de longues distances et à s'adapter à des conditions difficiles, comme des bâtiments historiques classés et difficiles à câbler ou des bâtiments de grande taille (salles de gymnastique) propices à l'écho. La souplesse et les faibles coûts d'exploitation sont autant d'atouts propres aux solutions sans fil d'Avaya et qui sont prépondérants pour le monde enseignant.

**Accès Internet.** Rapidement déployées, les solutions sans fil d'Avaya relient plusieurs sites à un centre informatique connecté à un fournisseur d'accès (ISP). Le site offre ainsi un accès Internet et des possibilités d'enseignement à distance sans devoir câbler chacun des bâtiments.

#### **Mobilité des étudiants et du personnel.**

Les bibliothèques et autres centres de documentation sont fixes, mais leur public, lui, est en déplacement constant. Un ordinateur portable équipé d'une carte PC Card Avaya Wireless leur permettra d'accéder aux services du campus, et ce, n'importe où, n'importe quand.

**Souplesse des classes.** Une classe est destinée un jour à un cours d'informatique pratique, le lendemain à un cours ex cathedra. Les solutions Avaya Wireless simplifient le déplacement de matériel d'une classe à une autre, ce qui accroît la flexibilité des ressources informatiques du campus.

### Avaya Wireless dans la production et l'entreposage

Les grandes usines et les vastes entrepôts sont autant d'environnements hostiles aux appareils sans fil, puisque ces endroits sont fortement sujets aux interférences et à l'écho. Les exemples qui suivent illustrent la fiabilité, la souplesse et la mobilité offertes par les solutions Avaya Wireless.

#### **Dans la production et le stockage, Avaya Wireless permet notamment :**

**Le contrôle du stock.** Les solutions Avaya Wireless permettent de relier les responsables de stock à la base de données d'un entrepôt pour effectuer les commandes et les livraisons aux clients, vérifier l'état de la commande ou encore faire l'inventaire. La mobilité constante de ces personnes permet non seulement d'éviter l'impression et l'acheminement de commandes sur papier, mais aussi de réintroduire des informations papier directement dans la base de données. Ce qui réduit le nombre d'erreurs possibles et améliore la précision des informations de stock.

**Une reconfiguration souple.** Un commerçant doit réagencer complètement son magasin. Aucun problème ! Les solutions Avaya Wireless sont reconfigurées simplement en déplaçant les terminaux vers leurs nouveaux emplacements. Ce qui n'implique aucune réinstallation de câbles et aucun coût supplémentaire.

**Des véhicules de manutention en ligne.** La technologie LAN Avaya Wireless facilite la gestion des chariots élévateurs. Elle joue un rôle essentiel dans l'amélioration des communications entre les conducteurs dans des entrepôts cavernaux et bruyants. Dans de tels environnements, ainsi que les cales de navires ou encore les sites de construction, la résistance aux interférences est primordiale. Et à cet égard, les solutions Avaya Wireless sont plus qu'à la hauteur.



### Avaya Wireless et les services de santé

Les médecins et infirmières peuvent accéder aux dossiers médicaux et les mettre à jour tout en se déplaçant dans l'hôpital. Cependant, bien que la mobilité et l'accès sécurisé représentent des atouts indéniables, toutes les institutions médicales sont conscientes des risques d'interférences des ondes radio.

Robustes et fiables, les solutions Avaya Wireless sont conçues pour traiter les interférences externes, assurant parallèlement qu'aucune interférence due aux communications sans fil n'affecte les autres applications. Elles favorisent par ailleurs un meilleur contrôle des coûts et une plus grande flexibilité des salles au sein de l'établissement.

**Site à plusieurs bâtiments.** Les solutions Avaya Wireless peuvent relier tous les bâtiments d'un même site et fournir un accès aux informations du centre informatique principal. Ainsi, si un praticien veut s'assurer qu'un patient ne souffre d'aucune allergie, alors que son dossier est dans un autre bâtiment, il peut le faire rapidement grâce à Avaya Wireless.



**Un centre de soins mobile.** Grâce aux solutions Avaya Wireless, les médecins et infirmières bénéficient de l'accès réseau dont ils ont besoin au chevet du patient. À l'ère de la gestion électronique des dossiers médicaux, les solutions sans fil d'Avaya simplifient l'accès aux systèmes logiciels et réduisent le risque de perte de données ou de mauvaise interprétation, tout en garantissant le respect de la vie privée des patients.

### Étude de cas

À titre d'exemple, citons un hôpital dans une grande ville qui a utilisé les solutions Avaya Wireless pour créer des stations de soins infirmiers mobiles, associant la panoplie traditionnelle et la station de travail LAN. La gestion des données s'en trouve améliorée, et les infirmières mettent mieux à profit le temps consacré à leurs patients.

### Avaya Wireless et la vente

La vente au détail doit son succès à son aptitude à être souple. Grâce aux solutions Avaya Wireless, les magasins pourront déplacer leurs caisses et leur matériel informatique dans l'espace de vente, ajouter un terminal de point de vente (POS) et exploiter la lecture de code-barres pour le contrôle des stocks. La flexibilité et la fiabilité de ces solutions offrent de nombreuses possibilités, depuis les grandes surfaces jusqu'aux magasins de matériel informatique où chaque démonstration effectuée peut générer des interférences.

### Les terminaux de points de vente ou les caisses.

De soudaines hausses des demandes peuvent provoquer une pénurie de terminaux de points de vente. Grâce aux solutions Avaya Wireless, l'ajout de nouveaux terminaux et leur connexion au réseau est un jeu d'enfant. De plus, les collaborateurs pourvus d'appareils portables peuvent se déplacer aisément et assurer un meilleur service aux clients, non seulement pour enregistrer les achats mais également pour accéder aux informations relatives à la disponibilité ou au prix des produits.

**Le contrôle du stock en temps réel.** Les collaborateurs disposant de terminaux sans fil reliés à un réseau LAN Avaya Wireless peuvent contrôler et mettre à jour la base de données du stock en temps réel.

**Liaisons sans fil inter-bâtiments.** Pour les magasins disposant de plusieurs succursales à proximité ou les stations essence d'une part et d'autre de l'autoroute, les liaisons sans fil inter-bâtiments d'Avaya permettent de connecter tous les terminaux à un seul site central.

### Avaya Wireless et l'entreprise

Actuellement, les bureaux ne sont plus nécessairement affectés aux collaborateurs et ces derniers ne sont pas obligés de s'y confiner. Pour répondre à la mobilité accrue au sein des entreprises, associée au recours aux intérimaires, les réseaux se doivent d'être plus flexibles. Grâce à la technologie Avaya Wireless, les collaborateurs pourront bénéficier d'un maximum de mobilité, et ce, qu'ils soient amenés à se déplacer dans un seul bâtiment ou à travers tout un site.

Les applications d'Avaya Wireless dans le monde de l'entreprise sont nombreuses :

**Travail nomade.** De plus en plus souvent, les collaborateurs ne disposent plus d'un bureau fixe avec une connexion permanente. Surtout le personnel des ventes ou des services qui passe sa journée à l'extérieur, ou encore les collaborateurs du siège principal temporairement affectés à une succursale. Le travail nomade permet aux utilisateurs d'établir une connexion au réseau LAN où qu'ils se trouvent.

**L'informatique itinérante.** De par leur fonction, certaines personnes doivent se rendre aux quatre coins d'un bâtiment ou d'un site : un assistant informatique, qui évolue au gré des appels de détresse ou un contremaître qui coordonne divers travaux. D'autres nécessitent un accès réseau dans un espace public, comme une salle de conférences. Avaya Wireless leur offre la mobilité dont ils ont besoin pour accroître leur efficacité.

**Résolution des problèmes d'installation.** Avec les solutions Avaya Wireless, vous pouvez éliminer les problèmes d'installation, éviter par exemple les dommages pouvant résulter de la construction d'un réseau fixe dans un bâtiment historique classé ou étendre le réseau sans devoir ajouter de câble à une armoire déjà saturée.

## Les Solutions de Communication Avaya Wireless Relèvent tous les Défis

Toutes les entreprises sont conscientes de l'importance d'une solution permettant d'accéder et d'exploiter les informations sans contraintes. Cependant toutes les entreprises n'ont pas les mêmes exigences. Que le facteur majeur soit la mobilité ou la possibilité d'installer une infrastructure rentable, les solutions sans fil peuvent faire la différence.

Les solutions Avaya Wireless sont conçues pour relever les défis auxquels sont confrontés les entreprises, les prestataires de services et les institutions publiques. Notre technologie, leader du marché, s'adapte à vos besoins en offrant des solutions d'entreprise et une prise en charge complète qui aidera les entreprises à prospérer.



Les chiffres et évaluations de performances cités dans ce document sont mentionnés à titre indicatif. Ces données doivent être confirmées expressément par écrit par Avaya avant de s'appliquer à une commande ou un contrat. Avaya se réserve le droit d'apporter les modifications ou amendements nécessaires à ces dispositions. Les informations sont publiées sans préjudice des droits de brevet et autres droits de propriété d'Avaya, ni de toute autre disposition. Toutes les marques commerciales sont des marques reconnues.